



La Direzione di Fratelli Pagani S.p.A., consapevole della propria responsabilità nel garantire la sicurezza, la qualità e l'innovazione dei prodotti alimentari offerti al mercato, ha definito la presente **Politica della Qualità e della Sicurezza Alimentare** come riferimento per tutte le attività aziendali. Tale politica si fonda sui principi dello **standard IFS Food** e sui valori aziendali di **integrità, innovazione, collaborazione, sostenibilità e sicurezza**.

I nostri valori e impegni

- 1. **Cultura per la sicurezza alimentare**
Promuoviamo una solida cultura aziendale orientata alla sicurezza alimentare, attraverso la formazione continua del personale, la comunicazione interna trasparente e la consapevolezza della responsabilità individuale e collettiva nel garantire prodotti sicuri e conformi ai requisiti legali e dei clienti.
- 2. **Qualità e innovazione del prodotto**
Ci impegniamo a sviluppare e offrire prodotti innovativi, in grado di rispondere alle evoluzioni del mercato e alle esigenze dei consumatori, assicurando al contempo elevati standard qualitativi e la conformità ai requisiti normativi e contrattuali.
- 3. **Soddisfazione del cliente e servizio**
La Direzione si impegna a garantire un servizio efficiente, flessibile e affidabile, basato sull'ascolto attivo dei clienti e sulla capacità di anticipare e soddisfare le loro esigenze, nel rispetto dei tempi, della qualità e della sicurezza dei prodotti forniti.
- 4. **Collaborazione e sinergia con partner e fornitori**
Consideriamo i nostri partner commerciali e fornitori parte integrante della catena del valore. Manteniamo con loro rapporti di trasparenza, correttezza e cooperazione, promuovendo lo sviluppo reciproco e la condivisione di buone pratiche per il miglioramento continuo.
- 5. **Etica e correttezza nel business**
Tutte le attività aziendali sono condotte nel rispetto delle norme etiche e deontologiche, in un contesto di onestà, rispetto delle leggi e tutela degli interessi di tutte le parti coinvolte: clienti, fornitori, dipendenti e comunità.
- 6. **Sostenibilità ambientale e sicurezza sul lavoro**
Operiamo nel rispetto dell'ambiente e delle normative vigenti in materia di **sicurezza e salute dei lavoratori**, adottando pratiche produttive sostenibili, riducendo gli sprechi e l'impatto ambientale delle nostre attività.

Impegni della Direzione

La Direzione Aziendale si impegna a:

- assicurare che il **Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza Alimentare**, conforme ai requisiti IFS Food, sia **attuato, mantenuto e continuamente migliorato**;
- mettere a disposizione le **risorse necessarie** (umane, tecniche e finanziarie) per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- garantire la **formazione e la sensibilizzazione del personale** a tutti i livelli;
- riesaminare periodicamente il **Sistema di Gestione** per verificare la coerenza con la presente Politica e con gli obiettivi definiti;
- promuovere la **diffusione della Politica** all'interno dell'azienda e la sua comunicazione all'esterno, ai clienti, ai fornitori e agli stakeholder, assicurando la massima **trasparenza e accessibilità**.

Per verificare la coerenza tra il Sistema di Gestione e la presente Politica, la Direzione definisce e monitora annualmente **obiettivi misurabili**,

La presente Politica è **diffusa a tutto il personale** mediante affissione nei reparti, formazione dedicata e pubblicazione nel sistema informativo aziendale.

È inoltre **disponibile al pubblico** e comunicata a clienti, fornitori e altri stakeholder attraverso i canali ufficiali dell'azienda (es. sito web).

La Direzione riesamina annualmente la Politica per assicurarne **l'attualità, la coerenza e l'efficacia** rispetto alla strategia aziendale e ai requisiti normativi e dello standard IFS Food.

Milano, 19/11/2025

Firma
Legale Rappresentante
Mattia Cardacci